

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Planet Entertainment S.r.l., con sede legale in Roma (RM), Viale dell'Arte n. 25, 00144, e-mail: info@planetpay.it, pec: planet.entertainment@legalmail.it.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RDP – DPO).

Sempre come richiesto dalle Linee Guida sul Responsabile della Protezione dei dati Personali (RDP/DPO) WP243/2016, si forniscono inoltre gli estremi di contatto del Responsabile della protezione dei dati (RDP – DPO) e una e-mail dedicata (il numero di telefono, come consentito dalle Linee Guida sul RPD, è quello generale dell'azienda, ove si sia fornita una e-mail specifica di contatto):

Sede: Viale dell'Arte n. 25, 00144 – Roma (RM)

Telefono: +39 06 95584820

E-mail dedicata: dpo@sks365.com

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali dell'Interessato sono da egli stesso forniti a Planet Entertainment e sono da quest'ultimo trattati per le seguenti finalità:

- a) per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali instaurati con Planet Entertainment o per lo svolgimento di attività pre-contrattuali, alla gestione dei rapporti con gli Interessati (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi), nonché per finalità di tipo amministrativo-contabile. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del Contratto (o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta) ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. (b) del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "RGPD");
- b) per adempiere o esigere l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, obblighi in materia di antiriciclaggio, usura, accertamenti fiscali e tributari) nonché connessi agli obblighi derivanti da disposizioni impartite da autorità giudiziarie, da funzionari amministrativi o da organi di polizia (quali, a titolo esemplificativo, funzionari della Guardia di Finanza) a ciò legittimati dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo. La base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetta Planet Entertainment (cfr. art. 6, paragrafo 1, lett. c del RGPD);
- c) per far valere o difendere nelle sedi competenti (giudiziarie, arbitrali, amministrative, etc.) diritti di qualsiasi natura, siano essi connessi o meno al Contratto (es: inadempimento). La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. (f) del RGPD.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) è un requisito necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto e il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per Planet Entertainment di instaurare e dare esecuzione ai rapporti in oggetto.

Planet Entertainment procederà altresì a trattamenti dei dati cosiddetti di "profilazione". Per tali trattamenti, ed ai fini di una compiuta informazione, si fa riferimento alla definizione di cui all'art. 4, paragrafo 1, n. (4) del Regolamento UE: «profilazione»: qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica”.

Planet Entertainment procederà ai seguenti trattamenti di profilazione, come nel caso di rilevazione di:

- numero e tipologia di nuovi contratti con la clientela di Planet Entertainment stipulati in un orizzonte temporale predeterminato;
- numero e tipologia di richieste di assistenza inviate in un orizzonte temporale predeterminato;
- numero e tipologia di contestazioni ricevute e/o inviate in un orizzonte temporale predeterminato.

Per procedere ad un trattamento di profilazione è obbligatorio acquisire un consenso specifico, separato, espresso, documentato, preventivo e del tutto facoltativo.

Conseguentemente, Planet Entertainment potrà procedere ai suddetti trattamenti solo ove l'Interessato abbia previamente prestato lo specifico consenso, essendo per l'effetto consapevole che le finalità del trattamento perseguite (oltre che di tipo contrattuale, volte alla valutazione delle performances) sono anche di specifica natura commerciale e di valutazione anche di tipo marketing o strategico sulla valenza dei rapporti commerciali in essere con l'Interessato.

Si richiama con particolare attenzione il fatto che il conferimento dei dati personali e la prestazione del consenso al trattamento di profilazione è assolutamente facoltativo ed opzionale (e comunque revocabile senza formalità anche successivamente alla prestazione, inviando una PEC a planet.entertainment@legalmail.it) e il mancato conferimento non determinerà alcuna interferenza e/o conseguenza sui rapporti negoziali di cui al Contratto ma comporterà unicamente l'impossibilità per Planet Entertainment di procedere ai trattamenti menzionati.

4. COMUNICAZIONE A TERZI E DIFFUSIONE

Planet Entertainment può essere chiamata a comunicare i dati personali degli Interessati in ottemperanza ad obblighi previsti dalla normativa comunitaria, da leggi e regolamenti, a:

- organi di vigilanza e controllo in forza di provvedimenti dagli stessi emanati ovvero stabiliti da prassi amministrative o da regolamenti;
- soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'art. 28 del RGPD, del cui supporto Planet Entertainment si avvale per le predette finalità e, cioè banche ed istituti finanziari, operanti anche all'estero; call center e soggetti fornitori di servizi generali (es. archiviazione contratti, stampa imbustamento e spedizione/consegna comunicazioni/carte/codici ecc.); soggetti fornitori di servizi tecnologici del cui supporto si avvale Planet Entertainment.;

- professionisti, società esterne di recupero crediti e società per la revisione del proprio bilancio;
- ad altri addetti interni e persone autorizzate al trattamento facenti parte dell'organigramma di Planet Entertainment, in base a ruoli o funzioni e/o a specifiche procedure aziendali interne. I dati personali saranno resi accessibili solo a coloro i quali ne abbiano necessità a causa della propria mansione o posizione gerarchica. Tali soggetti sono opportunamente individuati quali persone autorizzate al trattamento ai sensi degli articoli 29 e 32 del Regolamento e dell'art. 2-*quaterdecies* del Codice Privacy e sono obbligati all'impegno legale alla riservatezza e appositamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi.

I dati personali oggetto di trattamento non saranno diffusi.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALLA UNIONE EUROPEA

Ai sensi dell'art. 13, paragrafo 1, lettera (f) del Regolamento, si informa che alcuni dati personali dell'Interessato potranno essere trasferiti a un paese terzo al di fuori della Unione Europea. Si tratta in particolare della Serbia ove ha sede la società presso cui sono centralizzati taluni servizi di gestione dei Contratti a livello di gruppo.

Tale trasferimento, avviene ai sensi dell'articolo 46 (Trasferimento soggetto a garanzie adeguate), paragrafo 2, lettera c) del Regolamento, e cioè mediante l'adozione di un Contratto per il trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi che incorpora le clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione UE.

Il trasferimento dei dati personali verso la Serbia ha l'unica finalità di tipo contrattuale di gestione centralizzata del Contratto e degli eventuali contenziosi con gli Interessati e avviene in ogni caso nel rispetto di misure e cautele a protezione dei dati.

Presso la sede di Planet Entertainment come sopra indicata è a disposizione il Contratto di trasferimento dei dati personali che potrà essere richiesto via PEC per estratto dall'Interessato, come prescritto dall'articolo 13 del Regolamento.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del RGPD, ha diritto:

- All'accesso ai propri dati personali (art. 15 RGPD);
- Ad ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano (art. 16 RGPD);
- Ad ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo alle condizioni indicate all'art. 17 RGPD;
- Alla limitazione del trattamento, in presenza delle condizioni di cui all'art. 18 RGPD.

L'interessato ha inoltre diritto:

- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali trattati per finalità di

marketing diretto e al trattamento di profilazione, nella misura in cui sia connesso a tale marketing diretto (art. 21 RGPD);

- nel caso in cui il trattamento ha la propria base giuridica nel consenso, di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza alcun pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- di ricevere i propri dati personali forniti al titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli ad un diverso titolare senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti (diritto della portabilità dei dati). Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati l'Interessato ha anche il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento ad un altro, se tecnicamente fattibile.

Le richieste di cui al presente paragrafo possono essere presentate per iscritto al Titolare anche mediante messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo info@planetpay.it.

L'Informativa sul Trattamento dei dati personali (Privacy Policy) è reperibile sul sito www.planetpay.it.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, che di seguito si specificano ai sensi dell'art. 13, paragrafo 2, lettera (a) del Regolamento: dieci anni per i documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore.

Con riferimento invece ai dati personali oggetto di trattamento di profilazione gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e minimizzazione per la durata del Contratto, oppure per un tempo di 12 (dodici) mesi successivi alla cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto.

In ogni caso i dati personali oggetto di trattamento di profilazione saranno cancellati nel caso intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'Interessato, e dunque i tempi di conservazione in questo caso sono legati alla scelta di quest'ultimo.

8. RECLAMI

È previsto il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo. Per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).